



MÉCANIQUE DE PROCÉDÉ INDUSTRIEL
3717 RUE DES COMMISSAIRES
RAWDON, QC, J0K 1S0
TÉL. 438 883-2109
SLOCANINC.COM

TERMES ET CONDITIONS DE VENTES

Étendue

Toutes les ventes sont assujetties aux présents termes et conditions généraux de vente. De plus, la vente de certains produits est subordonnée à certains termes et conditions spécifiques s'il y a lieu et tels qu'entendus au moment de la vente. Les bons de commande de l'Acheteur ne sont acceptés que sous réserve des présents termes et conditions généraux et spécifiques applicables le cas échéant, et de tous les autres termes et conditions spécifiquement constatés par écrit et dûment signés par le Vendeur. Il est expressément convenu que les termes et conditions stipulés au bon de commande de l'Acheteur ou autrement stipulés seront réputés rédigés aux fins de régie interne de l'Acheteur et ne lieront aucunement le Vendeur.

Commandes

Des frais de transport et une surcharge pour coûts énergétiques peuvent être appliqués à moins d'avis contraire transmis au client par le département du service à la clientèle. Les commandes pour les Produits fabriqués sur mesure, ou fabriqués spécialement pour rencontrer des exigences particulières, ainsi que les commandes pour de grandes quantités de Produits n'appartenant pas à l'inventaire régulier du Vendeur ne peuvent être annulées ou modifiées après leur acceptation par le Vendeur, sauf moyennant consentement écrit du Vendeur et alors seulement à des conditions permettant l'indemnisation du Vendeur pour les dépenses et frais encourus.

Erreurs de commande et de facturation

Toute erreur de facturation doit être rapportée au Département des comptes recevables dans un délai de 10 jours de la date de facturation. Toute erreur liée à une commande doit être rapportée dès la découverte de l'erreur en question.

Prix

Tous les prix publiés ou indiqués aux soumissions de prix sont en dollars Canadien. Ces prix sont EXW¹, selon les incoterms en vigueur dans la soumission qui a été présentée à l'Acheteur à moins d'indications contraires avec notre service à la clientèle. Les prix publiés sur nos listes ou sur le site web sont sujets à changement sans préavis jusqu'à ce que les commandes soient acceptées par l'émission d'une confirmation de commande. À partir de ce moment, les prix demeureront fermes pour toutes les expéditions qui auront lieu à l'intérieur de la période de 30 jours suivant la confirmation de commande ou entente avec l'acheteur. Pour certains projets, contrats ou soumissions, le Vendeur peut convenir par écrit de maintenir les prix pour une période plus longue. Chaque commande peut faire l'objet d'une expédition totale ou partielle à la discrétion du Vendeur. Une facture sera émise suite à la réception finale de la commande complète par l'acheteur. Dans les cas de livraisons partielles, les frais de transport des envois subséquents (pour les produits en rupture d'inventaire) sont à la charge du Vendeur uniquement si le transporteur désigné par le Vendeur est celui qui est utilisé. Les prix publiés ou proposés n'incluent pas les taxes de vente, d'usage, d'accise ou toute autre taxe ou prélèvement imposé en vertu de quelque loi, règlement ou ordonnance affectant présentement ou dans l'avenir les Produits. Toutes les taxes applicables seront prélevées à moins que l'Acheteur ne fournisse au Vendeur les certificats d'exemption de taxes ou autres documents requis par les autorités fiscales compétentes.

¹. **EXW** est un Incoterm qui signifie **Ex Works**. Dans cet incoterm, le vendeur doit mettre à disposition ses marchandises à la sortie de son usine à une date négociée. L'acheteur paye tous les coûts de transport, les frais de douane et supporte les risques liés au transport des marchandises jusqu'à leur destination finale.



MÉCANIQUE DE PROCÉDÉ INDUSTRIEL

3717 RUE DES COMMISSAIRES

RAWDON, QC, J0K 1S0

TÉL. 438 883-2109

SLOCANINC.COM

Paiement

Tous les paiements par chèques doivent être envoyés à l'adresse suivante :

SLOCAN INC

3717 rue des Commissaires

Rawdon (Québec)

Canada J0K1S0

Sauf avis contraire communiqué par écrit par le Vendeur, toutes les factures sont payables en entier dès réception. Les dépôts directs ainsi que les transferts bancaires sont également acceptés. Les escomptes applicables, exprimés en terme de pourcentage, sont calculés sur les prix nets tels que facturés avant taxes, frais de transport ou autres charges et ils ne peuvent être déduits du montant à payer que si le paiement est reçu par le Vendeur à la date où il est dû selon certaines ententes prévues. Les comptes en souffrance portent intérêt au taux de 1.5% par mois.

Titre

L'Acheteur reconnaît et convient que tant que le Vendeur est en possession des Produits, ce dernier en demeurera propriétaire et ce jusqu'à paiement complet. L'Acheteur convient d'indemniser, de défendre et de tenir le Vendeur à l'écart de tous frais, dépenses ou dommages pouvant découler de réclamations intentées contre le Vendeur suite à l'exercice par ce dernier de son droit de propriété ou de tous recours intentés en recouvrement du prix de vente.

Garantie

La compagnie Slocan Inc., offre une garantie limitée pour une période de 1 ans à compter de la date de livraison sur ses produits contre les défauts de fabrication suivant un usage normal. Cette garantie ne s'applique pas contre les défauts de conceptions étant donné que les plans ont été soumis pour approbation. Ce qui n'est pas un défaut de fabrication n'est pas couvert, ni ne sera indemnisé, ex: catastrophes naturelles, usure normal, exposition à un environnement défavorable (humidité, produits chimiques) vandalisme, mauvais entretien, toute modification ou ajouts ou retraits de l'intégrité du produits n'est plus couvrir par la garanti. La garantie n'est pas transférable. La compagnie Slocan Inc. s'engage dans un délai de 30 jours à effectuer les réparations nécessaires de son produit s'il est clairement démontré qu'il s'agit d'un défaut de fabrication. La durée de la garantie ne repart pas à zéro, mais s'appliquera alors pour la durée non-expirée de la garantie originale. Pour toutes réclamations vous devez nous en informer par écrit dès l'apparition d'une anomalie dans les 2 jours suivants. Les frais de déplacement ne sont pas compris dans cette garantie, seul les éléments défectueux seront remplacés.

Force majeure

Le Vendeur ne sera en aucun cas responsable de quelque non-exécution ou retard dans l'exécution de ses obligations aux termes des présentes ou de quelque pertes ou dommages peu importe leur nature, directs ou indirects, soufferts par l'Acheteur, les Acheteurs subséquents, les utilisateurs ultimes des Produits ou par quelque autre personne, en raison de quelque cause indépendante du contrôle raisonnable du Vendeur incluant entre autres et sans restreindre la portée générale de ce qui précède, la fluctuation des prix, les retards de livraisons, les grèves, lockout, incendies, inondations, émeutes, guerres, cas fortuits ou événements de force majeure, embargos, pénuries de main-d'œuvre, grèves surprises, ralentissements de travail, mises à pied, accidents, pannes, retards dans la fabrication, le transport ou la livraison de produits, les carences de fournitures, l'adoption de nouvelles mesures législatives ou réglementation par les instances gouvernementales ou toutes autres causes similaires.

Lois applicables

La validité, l'interprétation et l'exécution des présentes sont régies par les lois de la province de Québec. Tout recours intenté en vertu des présentes sera soumis à un tribunal compétent de la province de Québec.



MÉCANIQUE DE PROCÉDÉ INDUSTRIEL

3717 RUE DES COMMISSAIRES

RAWDON, QC, J0K 1S0

TÉL. 438 883-2109

SLOCANINC.COM

Renonciation

L'inertie, le changement, la renonciation ou le retard du Vendeur à exercer un ou plusieurs de ses droits aux termes des présentes ne doit en aucun cas être interprété comme une renonciation totale ou partielle, temporaire ou continue à tels droits et aucune tolérance n'aura l'effet d'une renonciation tacite.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

SLOCAN INC ne saurait en aucun cas être tenue responsable de tous dommages indirects, accessoires, conséquents ou spéciaux incluant, sans limiter la généralité de ce qui précède, les pertes de profits ou de revenus, subis par le client, le distributeur autorisé ou par toute tiercepartie, dans le cadre de toute poursuite en matière contractuelle, en matière de responsabilité civile ou délictuelle ou dans toute autre matière. De plus, SLOCAN INC ne saurait en aucun cas être tenue responsable des dommages directs résultant d'un défaut ou d'un retard de livraison. Dans l'éventualité où l'exclusion de responsabilité n'est pas permise par la loi applicable, le montant de toute perte ou de tout dommage lié à un défaut de livraison ou d'un retard de livraison dont SLOCAN INC pourrait être responsable ne saurait en aucun cas dépasser le montant de la facture payée ou le montant du prix à être payé pour les produits commandés. SLOCAN INC décline toute responsabilité concernant l'exactitude des données techniques et spécifications fournis à l'Acheteur au moment de la vente de produits, la perte ou les dommages résultants du non-respect des avertissements, des instructions relatives à la sécurité ou d'autres directives de mise en garde données par le fabricant ou le distributeur.

TOUTE RÉCLAMATION CONTRE LE VENDEUR, QU'ELLE SOIT FONDÉE SUR SA RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE OU EXTRA-CONTRACTUELLE (Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE) OU AUTRE, CONCERNANT OU RÉSULTANT DE LA VENTE, LA LIVRAISON, L'UTILISATION DE PRODUITS QUELCONQUES VENDUS À L'ACHETEUR SE LIMITERA AU PRIX D'ACHAT DES PRODUITS TROUVÉS DÉFECTUEUX. LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR RELATIVE À LA VENTE EST STRICTEMENT LIMITÉE AU REMPLACEMENT DE PRODUITS TEL QUE PRÉVU PRÉCÉDEMMENT AUX PRÉSENTES ET LE VENDEUR N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ EN DOMMAGES, QU'IL S'AGISSE DE PERTE DE JOUISSANCE OU D'INTERRUPTION DES AFFAIRES OU TOUTE AUTRE RÉCLAMATION POUR DES DOMMAGES ACCESSOIRES, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU PUNITIFS. IL N'Y A AUCUNE GARANTIE, CONDITION OU REPRÉSENTATION, DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, EXPRESSE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, SAUF TEL QUE STIPULÉ AUX PRÉSENTES, ET LE VENDEUR DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ DÉCOULANT DE GARANTIES IMPLICITES DE LA VALEUR MARCHANDE ET/OU DE L'APPLICABILITÉ DES PRODUITS POUR DES BUTS SPÉCIAUX OU TOUTE AUTRE GARANTIE DE QUALITÉ. SLOCAN N'EST PAS RBQ ET CCQ. AUCUNE ÉTUDE D'INGÉNIERIE DE COMPRIS POUR LES MÉTHODES D'INSTALLATION, LES SPÉCIFICATIONS DES ÉLÉMENTS DE QUINCAILLERIES, D'ÉTUDE DE SOLIDITÉ DES EMPLACEMENTS DES INSTALLATIONS. SLOCAN N'EST NULLEMENT RESPONSABLE DE CES PRODUITS VENDUS QUI SONT INSTALLÉS/FIXÉS PAR LE CLIENT OU UN DE CES REPRÉSENTANTS / SOUS-TRAITANTS.

POLITIQUES DE RETOUR

Le Vendeur est avisé par écrit ou par téléphone sitôt le défaut constaté et le Produit défectueux est retourné sans délai au Vendeur au frais de l'acheteur. Le demandeur doit fournir une preuve documentée de la défaillance, ainsi que les éléments défectueux ou les échantillons représentatifs du (des) Produit(s) supposé(s) défectueux et il doit accepter que le Vendeur puisse faire des vérifications supplémentaires sur le(s) produit(s). Les Produits ne devraient pas avoir été altérés ou modifiés après avoir quitté les installations du Vendeur, ne devraient pas avoir été utilisés dans plus d'une installation, ne devraient montrer aucun signe de sabotage, ne devraient pas avoir été soumis à des conditions d'utilisation anormales ni avoir été altérés par une dégradation précoce, ni avoir subi des chocs thermiques ou avoir été altérés par un incendie, une inondation ou par tout autre évènement de force majeure.

Le Vendeur peut accepter le retour de certains produits standards ou contrôlés, sous réserve de ce qui suit : a) avant de retourner les Produits, l'Acheteur doit obtenir du Vendeur un numéro de retour de marchandises, b) Les Produits doivent être retournés tous frais de transport prépayés, à moins de convention contraire entre l'Acheteur et le Vendeur et c) les Produits doivent être reçus en bonne condition de revente, et, si exigé, en boîtes complètes et dans leur emballage original. Des frais de retour minimum de 40% du prix d'achat seront appliqués à l'encontre de tout crédit émis suite au retour de Produits, sauf en cas d'erreur d'expédition de la part du Vendeur. Le Vendeur se réserve le droit d'appliquer des frais additionnels à l'encontre du crédit pour couvrir les frais de remise en inventaire et il peut également refuser d'émettre un crédit, mais, le cas échéant, il en avisera l'Acheteur. Certains Produits tels les produits hors inventaire, les achats spéciaux, les quantités excessives ou autres produits spécialisés sont non retournables sans le consentement préalable de SLOCAN INC. Le Vendeur peut demander que les Produits soient détruits/recyclés moyennant



MÉCANIQUE DE PROCÉDÉ INDUSTRIEL

3717 RUE DES COMMISSAIRES

RAWDON, QC, J0K 1S0

TÉL. 438 883-2109

SLOCANINC.COM

crédit plutôt que retournés. Seules les demandes de retour de produits ou de crédit totalisant un minimum de 150\$ (avant taxes) seront acceptées à moins d'entente prise au préalable entre l'Acheteur et le vendeur. Pour une demande d'autorisation de retour, veuillez communiquer avec nous au 438-883-2109 Courriel : info@slocaninc.com Tous les retours pré-autorisés de produits doivent être identifiés au moyen du numéro de retour de marchandises et acheminés à l'attention de : SLOCAN INC, Département des retours 3717 rue des Commissaires, Rawdon, Québec, CANADA, J0K 1S0. Les frais de livraison liés au retour pré-autorisé de produits seront assumés par l'Acheteur à l'exception de produit endommagé et/ou erreur de SLOCAN INC.

Produits perdus ou endommagés lors de la livraison

SLOCAN INC s'assurera que toute commande soit vérifiée avant livraison. Si votre commande est perdue, est en retard, est livrée endommagée ou en cas d'erreur de commande, l'Acheteur doit en aviser SLOCAN INC dans les 5 jours ouvrables de la date actuelle de livraison, par téléphone, par courriel ou par courrier afin d'obtenir un numéro d'autorisation pour un crédit. Toute demande pour un numéro d'autorisation doit être adressée au vendeur et doit contenir clairement les détails de la livraison et des produits faisant l'objet de la réclamation (nom du produit, quantité, numéro de commande, etc.) ainsi que la description des dommages. SLOCAN INC n'assume aucune responsabilité pour les produits perdus ou endommagés lors de la livraison, à moins que le client ne se conforme aux procédures et délais contenus à la présente politique. Toute réclamation à un transporteur désigné par SLOCAN INC sera traitée à la seule discrétion de SLOCAN INC. Le Vendeur n'assume aucune responsabilité lorsque les marchandises sont livrées par un transporteur spécifiquement désigné par l'Acheteur et que les frais sont portés au compte de l'Acheteur.

Produits ne pouvant faire l'objet de retour

Aucun crédit ne sera émis, aucun remboursement ne sera accordé et aucun retour de produit ne sera accepté dans les cas suivants :

- 1- Le produit a été endommagé dans l'entrepôt de l'Acheteur, inadéquatement entreposé ou a été entreposé dans des conditions déficientes, incluant tout produit qui a été exposé à la fumée, au feu, à l'eau, à l'humidité ou à des températures extrêmes, impacté;
- 2- Le produit ou son emballage a été endommagé par une manipulation inadéquate par le client ou a été altéré de quelque manière que ce soit alors que le produit n'était pas en la possession de SLOCAN INC;
- 3- Le produit est un échantillon;
- 4- Si le produit n'a pas été utilisé dans des applications ou dans des conditions conformes à l'information ou à la documentation remise par le vendeur;
- 5- Le produit a été acheté « tel quel et sans aucune garantie » ni possibilité de retour ou de remboursement donc sans condition permettant à l'acheteur d'exiger le retour du produit;
- 6- Le produit n'a pas été acheté de SLOCAN INC, n'est pas un produit de SLOCAN INC ou a été acheté par une autre personne que celle réclamant un crédit pour ce produit auprès de SLOCAN INC;
- 7- Le produit a été endommagé, perdu ou commandé par erreur sans avoir été signalé à SLOCAN INC par téléphone, par courriel ou par courrier adressé au vendeur de SLOCAN INC dans le délai prescrit de 5 jours ouvrables de la date actuelle de livraison ou de la date de livraison prévue;
- 8- Le produit a été retourné sans autorisation préalable écrite de SLOCAN INC;
- 9- Tout produit pour lequel la documentation soumise au soutien de la demande d'autorisation de retour ou de crédit est imprécise ou incomplète;

CHANGEMENTS AUX TERMES DE CONDITIONS DE VENTE

Les présents termes et conditions de vente et politique de retour des produits sont sujets à changement par SLOCAN INC en tout temps et ces changements prendront effet sur préavis au client. Toute commande d'un produit de SLOCAN INC placée après l'avis de changement sera assujettie aux termes et conditions révisés.

PRÉSÉANCE DES TERMES ET CONDITIONS DE VENTE

Dans l'éventualité d'un conflit entre les termes et conditions généraux de vente de SLOCAN INC et les termes et conditions contenus dans un bon de commande d'un client, les termes et conditions généraux de vente de SLOCAN INC auront préséance.